



Support-Bedingungen

I. Allgemeines

Wir sind telefonisch und per Fernwartung gern für Sie da. Sie erreichen unseren technischen Support 24/7 unter der Nummer **+49 (0)4242 9590 24**.

Nach Ablauf des Gewährleistungszeitraums ist unser Support eine kostenpflichtige Dienstleistung. Hierbei unterliegen Supporteinsätze außerhalb unserer regulären Arbeitszeit, sowie Supporteinsätze mit sofortiger Bearbeitung, gesonderten Stundensätzen.

II. Voraussetzungen

Um Sie schnell und unkompliziert unterstützen zu können, ist eine bereits vorhandene Fernwartungsverbindung erforderlich.

Voraussetzung hierfür ist ein vorkonfigurierter VPN-Router.

III. Preise

Wochentags in der Zeit von 07:00 Uhr bis 18:00 Uhr	120,00 Euro/Std
Wochentags mit sofortiger Bearbeitung	150,00 Euro/Std
Wochentags in der Zeit vor 07:00 Uhr und nach 18:00 Uhr	180,00 Euro/Std
Samstags und Sonntags – ganztägig	240,00 Euro/Std
An Feiertagen – ganztägig	300,00 Euro/Std

Die Abrechnung erfolgt je angefangene Viertelstunde.