



# Support-Bedingungen

## I. Allgemeines

Wir sind telefonisch und per Fernwartung gern für Sie da. Sie erreichen unseren technischen Support 24/7 unter der Nummer **+49 (0)4242 9590 24**.

Nach Ablauf des Gewährleistungszeitraums ist unser Support eine kostenpflichtige Dienstleistung. Hierbei unterliegen Supporteinsätze außerhalb unserer regulären Arbeitszeit, sowie Supporteinsätze mit sofortiger Bearbeitung, gesonderten Stundensätzen.

## II. Voraussetzungen

Um Sie schnell und unkompliziert unterstützen zu können, ist eine bereits vorhandene Fernwartungsverbindung erforderlich.

Voraussetzung hierfür ist ein vorkonfigurierter VPN-Router.

## III. Preise

|   |                 |
|---|-----------------|
| Wochentags in der Zeit von 07:00 Uhr bis 18:00 Uhr      | 125,00 Euro/Std |
| Wochentags mit sofortiger Bearbeitung                   | 155,00 Euro/Std |
| Wochentags in der Zeit vor 07:00 Uhr und nach 18:00 Uhr | 190,00 Euro/Std |
| Samstags und Sonntags – ganztägig                       | 250,00 Euro/Std |
| An Feiertagen – ganztägig                               | 315,00 Euro/Std |

Die Abrechnung erfolgt je angefangene Viertelstunde.